

Requisitos Técnicos para Instalação

Equipamentos de Impressão DTF | MyPrinter



AVISO CRÍTICO – VIOLAÇÃO DA EMBALAGEM

É **ESTRITAMENTE PROIBIDO** ABRIR, VIOLAR OU REMOVER O EQUIPAMENTO DA EMBALAGEM ORIGINAL ANTES DA CHEGADA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL.

A embalagem foi projetada para proteger trilhos, motores, sensores e cabeças de impressão. A abertura inadequada pode causar danos invisíveis. **A violação sem autorização prévia poderá resultar na perda da garantia.**



NÃO ABRA SEM O TÉCNICO



REGISTRE EM VÍDEO SE AUTORIZADO



RISCO DE PERDA DA GARANTIA

⚠️ EXCEÇÃO LOGÍSTICA

- **Comunicar** a empresa antes de abrir.
- Aguardar orientação técnica.
- Filmar a abertura da embalagem.
- Fotografar peças removidas.
- Preservar espumas e plásticos.

⚠️ RESPONSABILIDADE

Danos causados por:

- **Movimentação inadequada**
- **Remoção incorreta da caixa**
- **Falta de munck/empilhadeira**

Serão de total responsabilidade do proprietário (Perda de garantia).

ⓘ Atenção!

Abaixo estão listadas as normas e os requisitos exigidos pela ARKOM Brasil para o perfeito funcionamento e a concessão de garantia dos seus equipamentos. Estes requisitos mínimos deverão estar prontos **antes** do deslocamento do técnico responsável para a instalação. Na falta de cumprimento, a instalação não será realizada e o cliente arcará com os custos de retorno.

1 Acesso e Transporte

- **Acesso do Veículo:** Certifique-se de que o local de entrega pode ser acessado pelo veículo de transporte em solo plano.
- **Percurso até a Sala:** O trajeto até o local final de instalação deve ser plano e o piso liso, sem trepidação ou vibração.
- **Equipamentos MyPrinter:** Necessitam de transporte e retirada do caminhão por meio de caminhão munck.
- **Equipamentos Grand:** Necessitam de empilhadeira para a retirada da caixa e colocação no pedestal. Após a retirada da caixa (que pode usar munck), use a empilhadeira nas guias de levantamento.

2 Local de Instalação e Climatização

Climatização Obrigatória

Temperatura rigorosamente entre **20 °C e 25 °C**.

Umidade relativa do ar entre **40% e 60%**.

É exigida a instalação de ar-condicionado e uso de termohigrômetro.

Espaço Físico Mínimo

DTF 7002 MyPrinter: Sala mín. de 300 x 450 cm.

3002 DTF A3: Sala mín. de 250 x 350 cm.

Piso plano, nivelado, sem vibração, livre de poeira e luz solar direta.

3 Requisitos de TI (Computador)

O computador que enviará os arquivos para a impressora deve cumprir os seguintes requisitos mínimos atualizados:



Sistema Operacional

Windows® 11 (64 bits).

Windows 10 e 8 não são mais recomendados.



Processador (CPU)

Intel Core i5 (8ª Geração+) ou AMD Ryzen 5 (Série 3000+).



Memória RAM & Armazenamento

16 GB RAM ou superior.

Mínimo 256 GB em unidade **SSD**.



Condição do Sistema

O computador deve estar **recém-formatado** para evitar travamentos.

Placa de Rede (Exclusivo DTF 7002)

A placa de rede deve obrigatoriamente suportar **Gigabit Ethernet (1.0 Gbps Full Duplex)**.

4 Instalações Elétricas

Tensão obrigatória: **220V**. A rede elétrica deve estar isolada de equipamentos que gerem ruídos ou variação de tensão.

Aterramento

Tipo C (Delta) - NBR 5410.

3 hastes cobreadas (2,5m) em triângulo.

Medição: 0 a 5 Ohms.

Nobreak

Obrigatório para proteção.

Modelos 160/180cm exigem **UPS Senoidal 2200VA (2kVA)** Bivolt (saída 220V).

Materiais

- 1 Quadro de Distribuição
- 1 Disjuntor Geral (C40-2 40A)
- 2 Disjuntores p/ Tomadas (C16-2 16A)
- 1 Protetor de Surto DPS
- Tomadas/Plugues: 1x 20A, 1x 10A

5 Materiais de Impressão e Insumos

Mídias (Filme PET/Tecidos)

Kit Tintas (CMYKW)

Cotonetes Epson

Flush DTF (Limpeza)

Pó de Poliamida (Mín. 1kg)



Checklist de Verificação Pré-Instalação

Confirme os itens abaixo. A instalação só ocorrerá se todos os requisitos estiverem cumpridos.

- As 2 caixas (plotter e aplicador de poliamida) já estão no local.
- O local possui piso plano, nivelado, livre de poeira e sem luz direta do sol.
- Temperatura (20 °C a 25 °C) e umidade (40% a 60%) adequadas.
- Sistema de Aterramento (Delta) instalado e medido (0 a 5 Ohms).
- Quadro de Energia instalado (Disjuntores 220V e DPS).
- Instaladas e disponíveis: 1 tomada 10A e 1 tomada 20A (com plugues machos).
- Nobreak UPS Senoidal (mín. 2kVA/2200VA) disponível no local.
- Computador formatado e atendendo aos novos requisitos (SSD, 16GB RAM).
- Insumos disponíveis: Filme PET, Tintas (CMYKW), Flush, Cotonetes e Poliamida.

Declaro que estou ciente e concordo com os termos acima:

Nome Completo (Proprietário/Responsável)

Data

Carimbo / CNPJ

APÓS PREENCHER, ACESSE O LINK PARA ENVIAR:

www.arkombrasil.com.br/agendar-instalacao

 (31) 9680-7245 |  assistencia@arkom.com.br